

Anmeldung

Fax 07251 / 918822 oder

E-Mail qz@dr-kecker-oralchirurgie.de

Hiermit melde ich mich / melden wir uns zur Fortbildung „**Missverstanden, genervt, gespalten? Kommunikation und Konflikte in der Praxis wirksam klären**“ verbindlich an:

- Mittwoch, 18. November 2026
19.00-21.15 Uhr, Bruchsal

Teilnehmer/Name

Teilnehmer/Name

Datum, Unterschrift

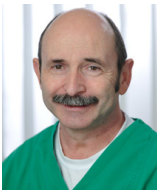
Absender/Stempel

Für die weitere Abwicklung der Veranstaltung können Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dritte weitergegeben werden. Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK und wird mit insgesamt 2 **Punkten** bewertet.

Veranstalter & Referent



Dr. med. dent. Sebastian Kecker
Fachzahnarzt für Oralchirurgie
Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie



Dr. med. Dr. med. dent. Konrad Dümmler
Facharzt für Mund-, Kiefer-, Gesichtschirurgie
Zahnarzt für Oralchirurgie
Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie



Nina Hochgräber
Business Moderatorin und Trainerin

08/1995-01/1998 Ausbildung zur Zahnarzthelferin
10/2016-01/2018 Fachwirtin für Zahnärztliches
Praxismanagement (ZÄK WL)
11/2020 Personalmanagerin (IHK)
01/2021-09/2021 zertifizierter systemischer Coach
09/2022 zertifizierter Coach für die innere
Motivanalyse
Seit 2022 Kommunikationstrainerin
11/2023 Business Moderatorin und Trainerin

EINLADUNG



Missverstanden, genervt, gespalten?
Kommunikation und Konflikte
in der Praxis wirksam klären

Mittwoch, 18. November 2026
19.00-21.15 Uhr, Bruchsal



Dr. Sebastian Kecker & Kollegen
Praxis für Oralchirurgie und Implantologie

Sehr geehrte Damen und Herren,

Erfolgreiche Kommunikation ist der Schlüssel zu vertrauensvollen Beziehungen – sowohl im Umgang mit Patientinnen und Patienten als auch innerhalb des Praxisteam. Sie schafft Verständnis, stärkt die Zusammenarbeit und trägt maßgeblich zu einer positiven Atmosphäre im Praxisalltag bei.

In dieser Fortbildung erfahren Sie, wie Sie durch gezielte Gesprächsführung das Vertrauen Ihrer Patientinnen und Patienten vertiefen und gleichzeitig ein wertschätzendes Miteinander im Team fördern. Mit praxisnahen Methoden des aktiven Zuhörens und konstruktiven Feedbacks lernen Sie, auch anspruchsvolle Gesprächssituationen souverän zu meistern und die Patientenbindung nachhaltig zu stärken.

Freuen Sie sich auf inspirierende Impulse, anschauliche Fallbeispiele und direkt umsetzbare Techniken, die Sie unmittelbar in Ihren Praxisalltag integrieren können. Eine kurzweilige Fortbildung mit wertvollen Anregungen für eine erfolgreiche Kommunikation und eine starke Zusammenarbeit – wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Dr. Sebastian Kecker & Team



PROGRAMM

19.00 Uhr
Begrüßung und Einführung
Dr. Sebastian Kecker

19.15 Uhr Vortrag
**„Missverstanden, genervt, gespalten?
Kommunikation und Konflikte in der Praxis
wirksam klären“**
Nina Hochgräber

- Warum entstehen Missverständnisse?
- Wie kann man Konflikte früh erkennen und deeskalieren?
- Wie sorgt klare Kommunikation für mehr Miteinander – im Team und mit Patient*innen?

21.15 Uhr
Ende der Veranstaltung

VERANSTALTUNGSORT

Praxis Dr. Kecker & Kollegen
Württembergische Straße 121c
76646 Bruchsal

TERMIN

Mittwoch, 18. November 2026
19.00-21.15 Uhr

TEILNEHMER

Bitte melden Sie sich für unsere Planung mit dem umseitigen Fax-Formular oder per E-Mail an.

KURSPREIS

Der Kurs ist für Sie kostenfrei.

BEI FRAGEN ZUR ANMELDUNG WENDEN SIE SICH GERNE AN UNS

Praxis Dr. Kecker & Kollegen
Württembergische Straße 121c
76646 Bruchsal
Telefon: 07251 / 91880
E-Mail: qz@dr-kecker-oralchirurgie.de

2
Punkte